

## Online shopping bliver mere interaktiv

fredag 06. februar 2009

Når man handler online, kan det være svært at få et præcist billede af produktet. De fleste kender til at modtage en bestilt vare, som ser anderledes ud end forventede.

Den problematik har online shoppen Getmore.dk taget alvorligt og indfører nu en række funktioner, som giver brugerne en bedre "feeling" med produkterne.

Vi tror på, at mere interaktion er fremtiden i online handel. Derfor indfører vi selv en række service funktioner, der hjælper vores brugere med at træffe det rigtige valg. I første omgang kan man se videopræsentationer og 3D visninger af produkter" siger Getmore's administrerende direktør Kaiser Raja og forsætter: Derudover har vi implementeret anmeldelser af produkterne, hvor man kan læse andre brugeres og eksperters bedømmelse af produkterne".

I den nærmeste fremtid åbner online shoppen op for flere interaktive funktioner såsom lager og pris agenter samt en personlig ønskeliste. På kundeservicedelen kan kunderne fremover benytte sig af et kundeservicepanel, hvor kunden aktivt kan følge ordrestatus, annullere og ændre sine ordrer, printe fakturaer og oprette retursager.

"Dette er kun den spæde start på, hvad vores brugere fremover kan forvente. Online shopping skal være nemt og tidsbesparende &ndash; det har vi hele tiden med i vores arbejde og udvikling." afslutter Kaiser Raja

### Facts om Getmore.dk

Getmore er Danmarks største webshop med et produktsortiment på mere end 50.000 varer indenfor Computer hardware, software, forbrugerelektronik, mobiltelefoner, spil og konsoller.

Getmore modtager omkring 550.000 ordre årligt og har på nuværende tidspunkt over 350.000 tilfredse kunder.

Getmore holder til i Ishøj, hvor både kontor, lager og de 30 ansatte er samlet.

Getmore er godkendt af e&ndash;handelsfonden hvilket indebærer, at der stilles store krav til kundens sikkerhed, service samt at betalingen først bliver trukket på deres konto når varen er afsendt. E&ndash;handelsfonden tildeler e&ndash;mærket til virksomheder og organisationer, der lever op til lovgivningskrav og e&ndash;handelsfondens særlige krav om korrekt og etisk adfærd på nettet.

Læs mere her [Getmore.dk](http://Getmore.dk)